

Vereinfachte  
PC-Verwaltung.

Größerer  
Einblick.



### Wissenswertes.

In diesem Dokument finden Sie alle wichtigen Informationen sowie Links zu weiteren Ressourcen mit Informationen zu Windows Intune®.

### Allgemeine Fragen

**F**

Was genau ist Windows Intune?

**A**

Windows Intune unterstützt Unternehmen mit Windows® Cloud-Diensten und Windows 7 bei der Verwaltung und Sicherung von PCs. Windows Intune umfasst sowohl den Cloud-Dienst für die PC-Verwaltung und -Sicherung als auch Upgraderechte auf Windows 7 Enterprise und zukünftige Versionen von Windows.

Mit dem Cloud-Dienst Windows Intune können IT-Mitarbeiter von Remote-Standorten aus eine Reihe wesentlicher Verwaltungsaufgaben erledigen, wozu das Installieren von Windows-Updates, der Schutz vor Schadsoftware und die Bestandsverwaltung gehören, so dass IT-Abteilung und Endbenutzer praktisch an jedem Ort produktiv bleiben können – es wird lediglich eine Internetverbindung benötigt. Mit dem im Abonnement enthaltenen Recht zum Upgrade auf Windows 7 Enterprise erhalten Kunden die optimale Windows-Leistung mit Windows 7 Enterprise oder können ihre Umgebungen auf die Windows-Version ihrer Wahl standardisieren.

Kunden haben zudem die Möglichkeit, das Add-On Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP) zu erwerben, das aus sechs fortschrittlichen Tools für die Desktopverwaltung vor Ort besteht. MDOP bietet Unterstützung für eine bessere Sicherung und Steuerung sowie bei der Behebung kritischer Probleme, die vom Cloud-Dienst nicht gelöst werden können, z. B. Diagnose und Wiederherstellung nicht startbarer PCs. Weitere Informationen zu den vom MDOP gebotenen Funktionen finden Sie unter

[www.microsoft.com/germany/windows/mdop/default.aspx](http://www.microsoft.com/germany/windows/mdop/default.aspx)

### F Was macht Windows Intune so einzigartig?

- A** Windows Intune ist eine leistungsfähige Kombination aus einem Cloud-Dienst für die Verwaltung und den Schutz von PCs und einer Windows-Upgradelizenzierung – zusammengefasst als Einzellizenz und -abonnement.
- **Verringert die Komplexität der IT, anstatt sie nur zu verwalten:** Dank seiner einfachen und aufgabenorientierten Benutzeroberfläche hilft Windows Intune bei der Erledigung von routinemäßigen PC-Verwaltungsaufgaben oder bei der schnellen Erkennung von Problemen, die die Produktivität beeinträchtigen könnten. Darüber hinaus helfen die Upgraderechte für Windows 7 Enterprise Unternehmen dabei, ihre Umgebung auf das neueste Betriebssystem zu aktualisieren, was die Produktivität, die Sicherheit und die Nutzbarkeit für die Endbenutzer verbessert und gleichzeitig dank einer einzigen Konfiguration die Verwaltung vereinfacht.
  - **Eigenständige, integrierte Lösung:** Mit Windows Intune stehen die wesentlichen Funktionen für die IT-Verwaltung in einer einzigen Konsole zur Verfügung – Windows- und Microsoft-Updates, die über die Cloud bereitgestellt werden, Endpoint Protection basierend auf der Technologie von Microsoft Forefront™, Bestandsverwaltung und Remoteunterstützung.
  - **Gestützt von Microsoft:** Mit fünfzehnjähriger Erfahrung als Host einiger der weltweit größten Cloud-Dienste wie Hotmail® und Windows Update kann Microsoft die Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Sicherheit bieten, die Kunden für ihr Unternehmen erwarten: Hochgradig sichere und hoch verfügbare Serverarchitektur, Support rund um die Uhr und an sieben Tagen der Woche und eine Vereinbarung zum Servicelevel, über die eine geplante Betriebszeit von 99,9 Prozent finanziell gesichert ist.

### F Für welche Unternehmensarten wurde Windows Intune entwickelt?

- A** Windows Intune wurde für Unternehmen ohne eigene PC-Verwaltungsinfrastruktur entwickelt, die eine kostengünstige und einfache Möglichkeit zum Verwalten und Schützen ihrer PCs benötigen. Ganz gleich, ob Sie eine Lösung suchen, mit der Sie im Wesentlichen alle PCs verwalten und schützen können, oder ob es Ihnen nur um die schwer erreichbaren PCs geht – wie bei einer weit verstreuten Belegschaft, bei Außendienstmitarbeitern, PCs, die nicht Teil einer Domäne sind, oder PCs in kürzlich übernommenen Firmen – Windows Intune kann Sie unterstützen.

**F** Werden meine Daten und Konfiguration in die Testversion oder ein erworbenes Abonnement der kommerziellen Version übernommen, wenn ich bisher mit der Betaversion von Windows Intune gearbeitet habe?

**A** Als aktiver Benutzer der Betaversion von Windows Intune können Sie dieses Konto bis zum 18. April 2010 weiterhin verwenden. Daten und Konfigurationen aus der Betaversion des Cloud-Diensts Windows Intune werden nicht in finale, im Handel erhältliche Version übertragen. Wenn Sie sich für die Einrichtung einer Testversion oder für den Erwerb der kommerziellen Version von Windows Intune entscheiden, müssen Sie die Betaversion der Clientsoftware deinstallieren, den ursprünglichen Zustand der PCs wiederherstellen und dann die neue Clientsoftware auf allen PCs installieren, die Sie mit Windows Intune verwalten möchten. Folgen Sie den Anweisungen im Windows Intune-Teamblog unter <http://blogs.technet.com/b/windowsintune/>

**F** Ich verwende eine kostenlose, für 30 Tage gültige Testversion. Werden meine Daten und Konfigurationen in das erworbene Abonnement übertragen?

**A** Ja, Ihre Daten und Konfigurationen werden in das Abonnement übertragen.

**F** In welchen Sprachen ist Windows Intune erhältlich

**A** Der Cloud-Dienst Windows Intune ist in Chinesisch (traditionell und vereinfacht), Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Portugiesisch (Brasilien), Russisch und Spanisch erhältlich.

**F** In welchen Ländern/Regionen ist Windows Intune im Handel erhältlich?

**A**

Australien	Großbritannien	Malaysia	Rumänien
Belgien	Hongkong	Mexiko	Schweden
Brasilien	Indien	Neuseeland	Schweiz
Chile	Irland	Niederlande	Singapur
Costa Rica	Israel	Norwegen	Spanien
Dänemark	Italien	Österreich	Trinidad und Tobago
Deutschland	Japan	Peru	Tschechische Republik
Finnland	Kanada	Polen	Ungarn
Frankreich	Kolumbien	Portugal	USA
Griechenland	Luxemburg	Puerto Rico	Zypern

## Der Cloud-Dienst Windows Intune

**F** Welche Aufgaben kann ich mit dem Cloud-Dienst Windows Intune ausführen?

**A** Bei dem Cloud-Dienst Windows Intune handelt es sich um eine einfach bereitzustellende Lösung für die PC-Verwaltung und -Sicherheit. Eine einfache webbasierte Konsole bietet Ihnen einen sofortigen Einblick in die Geschehnisse auf allen verwalteten PCs.

Verwalten von Updates.

Zentrale Verwaltung der Bereitstellung von Microsoft®-Updates und Service Packs auf allen PCs.

Schutz vor Schadsoftware.

Trägt mit einer zentralen Endpoint Protection basierend auf dem preisgekrönten Microsoft-Modul zum Schutz vor schädlicher Software (Microsoft Malware Protection Engine) dazu bei, Ihre PCs vor den neuesten Bedrohungen zu schützen.

Vorbeugendes Überwachen von PCs.

Lassen Sie sich bei Updates und Bedrohungen benachrichtigen, um PC-Probleme schon zu identifizieren und zu beheben, bevor sie für die Benutzer und Ihr Unternehmen überhaupt zu einem Problem werden können.

Bereitstellen von Remoteunterstützung.

Beheben Sie mithilfe der Remoteunterstützung PC-Probleme unabhängig von Ihrem Standort oder dem Ihrer Benutzer.

Nachverfolgen von Hardware- und Softwarebeständen.

Verfolgen Sie den Hardware- und Softwarebestand Ihres Unternehmens nach, um Geräte, Lizenzen und die Einhaltung von Vorschriften effizient zu verwalten.

Festlegen von Sicherheitsrichtlinien.

Sorgen Sie für die zentrale Verwaltung von Richtlinien für Updates, Firewall und Endpoint Protection, sogar auf Remotecomputer außerhalb des Unternehmensnetzwerks.

**Hinweis:** Weitere Informationen zu diesen Optionen finden Sie im *Windows Intune Product Guide* unter [www.windowsintune.de](http://www.windowsintune.de).

**F**

Ist es kompliziert, den Cloud-Dienst Windows Intune einzurichten?

**A**

Da Windows Intune Funktionen zur PC-Verwaltung über einen Cloud-Dienst verfügbar macht, müssen Sie keine Infrastruktur vor Ort bereitstellen, d. h., Sie können sofort mit der Verwaltung eines PC beginnen.

**F**

Gibt es eine Testversion von Windows Intune?

**A**

Wenn Sie erste Schritte mit der kostenfreien, für 30 Tage gültigen Testversion des Cloud-Diensts Windows Intune unternehmen möchten, besuchen Sie <https://mocp.microsoftonline.com/Site/services/intune/Signup.aspx?offer=winintune>

1. Melden Sie sich mit Ihrer Windows Live ID an, und geben Sie ein paar grundlegende Kontaktinformationen ein.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Annehmen“, um den Microsoft Online-Abonnementvertrag zu akzeptieren.
3. Kurz nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail, mit der Sie informiert werden, dass Ihr Konto fertig eingerichtet wurde. Sie können mit der Testversion von Windows Intune bis zu 25 PCs verwalten.
4. Und das war's auch schon! Melden Sie sich mit der Windows Live ID des Abonnements bei <https://manage.microsoft.com> an, und beginnen Sie damit, Ihre PCs zu verwalten und besser zu schützen!
5. Laden Sie den Verwaltungsclient aus dem Arbeitsbereich „Verwaltung“ herunter, und installieren Sie ihn auf allen PCs, die Sie verwalten möchten.

**Hinweis:** Die Upgradelizenz für Windows 7 Enterprise steht nicht für Benutzer der Testversion zur Verfügung. Anweisungen für den Zugriff auf die Testversion von Windows 7 Enterprise finden Sie unter [technet.microsoft.com/de-de/evalcenter/cc442495.aspx](http://technet.microsoft.com/de-de/evalcenter/cc442495.aspx)

**F**

Kann ich Windows Intune auch testen, wenn ich bereits eine andere Lösung für die Desktopverwaltung verwende?

**A**

Ja, Sie können Windows Intune gleichzeitig mit den meisten anderen Verwaltungslösungen verwenden, die Sie ggf. installiert haben. Microsoft liegen bislang keine Informationen über Kompatibilitätsprobleme mit anderen Lösungen vor.

**F****Wie lade ich die Windows Intune-Clientsoftware auf die PCs herunter, die ich verwalten möchte?****A**

Bei der Betaversion des Cloud-Diensts Windows Intune muss die Clientsoftware auf jedem PC installiert werden, den Sie verwalten möchten:

- Es gibt mehrere Möglichkeiten zum Verteilen des Clients: durch direkte Downloads, über eine private Freigabe oder über ein Flashlaufwerk.
- Anweisungen und Tipps für eine schnelle und einfache Installation der Betaversion von Windows Intune auf allen PCs finden Sie im Handbuch *Erste Schritte* unter:  
<http://technet.microsoft.com/de-de/library/ff686265.aspx>.
- Das MSI-Paket, das die Windows Intune-Clientsoftware enthält, ist mit einem Zertifikat signiert, das für jedes einzelne Kundenabonnement eindeutig ist. Dementsprechend kann die Clientsoftware nicht in einem standardmäßigen Image vorinstalliert und darüber bereitgestellt werden. Es stehen kostenfreie Tools von Microsoft zur Verfügung, z. B. das Microsoft Deployment Toolkit, die Sie bei der erfolgreichen Installation von Windows Intune und Windows 7 Enterprise auf Ihren PCs unterstützen.

**F****Kann mein IT-Berater den Dienst für mich einrichten und verwalten?****A**

Ja, Windows Intune kann von Ihrem IT-Berater verwendet werden, um PC-Verwaltungsfunktionen und Support zur Verfügung zu stellen:

- IT-Berater können PCs remote verwalten und schützen sowie praktisch von jedem Ort aus Endbenutzer unterstützen.
- Der IT-Berater benötigt Administratorrechte für den Cloud-Dienst und die PCs, um den Verwaltungsclient zu installieren. Nachdem Sie (als der Kunde) den Einkauf abgeschlossen haben, müssen Sie Ihren IT-Berater im Arbeitsbereich „Verwaltung“ der Windows Intune-Verwaltungskonsole als Administrator hinzufügen.
- Sie können jederzeit weitere Administratoren hinzufügen.
- Sobald Administratoren hinzugefügt wurden, können Sie die Warnkategorien festlegen, die an bestimmte Administratoren gesendet werden sollen.

### **F** Können mit Windows Intune virtuelle Computer verwaltet werden?

**A** Ja, mit Windows Intune können unterstützte Versionen von Windows verwaltet werden, die auf einem virtuellen Computer ausgeführt werden. Windows Intune-Kunden können im Rahmen ihres Windows Intune-Abonnements neben dem physischen Gerät je einen virtuellen Computer verwalten.

### **F** Kann ich mit Windows Intune ein Windows-Betriebssystem in einer VDI-Umgebung verwalten?

**A** Windows Intune kann zum Verwalten und Schützen eines Windows-Betriebssystems in einer virtuellen Umgebung verwendet werden. Dynamische VDI-Lösungen, bei denen der virtuelle Computer bei Bedarf gestreamt und nach der Abmeldung gelöscht wird, werden nicht unterstützt. Zum Erstellen einer VDI-Lösung ist zusätzliche Software wie die Microsoft VDI Suite erforderlich.

### **F** Kann ich mit Windows Intune Server verwalten?

**A** Windows Intune wurde entwickelt, um Kunden beim Schutz und bei der Verwaltung ihrer PCs zu unterstützen, und kann nicht für die Verwaltung von Servern verwendet werden. Kunden, die zudem nach einer grundlegenden Serververwaltung suchen, wird empfohlen, die in Windows Server enthaltenen systemeigenen Tools und Funktionen zu verwenden. Kunden, die komplexere Anforderungen an die Serververwaltung stellen, wird empfohlen, die System Center-Produktfamilie in Betracht zu ziehen.

### **F** Wie hoch ist die maximale Anzahl von PCs, die ich mit Windows Intune verwalten kann?

**A** Mit Windows Intune können bis zu 20.000 Arbeitsplätze unter einem einzelnen Konto verwaltet werden. Die Infrastruktur ist hochgradig skalierbar und wird in zukünftigen Versionen in der Lage sein, eine noch höhere Anzahl von Arbeitsplätzen pro Konto zu verwalten. Ein Kunde kann sich für die Einrichtung mehrerer Konten entscheiden, jedoch beträgt die maximale Anzahl von Arbeitsplätzen, die unter einem einzelnen Konto verwaltet werden können, in Version 1 20.000.



**F**

Wo finde ich technische Informationen zu Windows Intune?

**A**

Lesen Sie das *Windows Intune-Produkt*handbuch unter [http://download.microsoft.com/download/3/4/9/349C51B3-D813-4B2B-BE41-30CB140D2EEA/WindowsIntune\\_ProdGuide\\_SinglePage\\_LR.pdf](http://download.microsoft.com/download/3/4/9/349C51B3-D813-4B2B-BE41-30CB140D2EEA/WindowsIntune_ProdGuide_SinglePage_LR.pdf)

Eine breite Palette technischer Ressourcen zum Cloud-Dienst Windows Intune finden Sie zudem unter <http://onlinehelp.microsoft.com/de-de/windowsintune/default.aspx>

Darüber hinaus können Sie sich an den laufenden Diskussionen zu technischen Themen in unserer Community der IT-Experten unter <http://social.technet.microsoft.com/Forums/de-de/windowsintune?filter=general%2cnoreplies&sort=firstpostdesc> beteiligen.

## Updates

**F**

Was ist der Unterschied zwischen Windows Intune, dem Microsoft Updatedienst und dem Windows Software Update Service?

**A**

Mit Windows Intune erhalten Sie dieselbe Liste von Updates wie mit Windows Software Update Services (WSUS), und zwar mit denselben Steuerungsmöglichkeiten. Windows Intune funktioniert wie Windows Update und Microsoft Update über den Cloud-Dienst, jedoch benötigen Sie keine Infrastruktur vor Ort. Updates werden direkt auf den verwalteten PCs bereitgestellt, die über eine Internetverbindung verfügen.

### Schadsoftware

**F**

Was ist der Unterschied zwischen der in Windows Intune und in Forefront Endpoint Protection enthaltenen Endpoint Protection?

**A**

Der in Windows Intune enthaltene Endpoint Protection liegt dasselbe Microsoft-Modul zum Schutz vor schädlicher Software zugrunde wie bei Forefront Endpoint Protection. Warnungen und Infektionsberichte werden auf ähnliche Weise bereitgestellt. Windows Intune nutzt darüber hinaus viele der Updates von Forefront Endpoint Protection 2010, um Endpoint Protection auf Unternehmensniveau zu gewährleisten.

**F**

Kann ich meine aktuell verwendete Antivirensoftware durch Windows Intune Endpoint Protection ersetzen?

**A**

Ja, Sie können Ihren aktuellen Schutz vor schädlicher Software durch Windows Intune ersetzen. Dies wird sogar empfohlen, da Sie auf diese Weise Zugriff auf die Richtlinien zum zentralen Schutz vor Schadsoftware und die Berichte von Windows Intune erhalten.

**F**

Kann Endpoint Protection gleichzeitig mit der aktuellen Antivirenanwendung ausgeführt werden?

**A**

Wenn das aktuelle Endpoint Protection-Paket in das Windows-Sicherheitscenter von Windows Vista® bzw. das Wartungscenter von Windows 7 integriert ist, deaktiviert sich die Komponente zum Schutz vor Schadsoftware von Windows Intune selbst, und der Status des Sicherheitscenters bzw. des Wartungscenters wird an die Windows Intune-Konsole gemeldet. Sie müssen dann nach wie vor die Update- und Überprüfungsrichtlinien für den Schutz vor Schadsoftware des Drittanbieters verwalten, da diese von Windows Intune nicht gesteuert werden können.

### Benachrichtigungen

**F**

Welche Arten von Warnungen werden von Windows Intune bereitgestellt?

**A**

Sie können die Warnungen nach Typ, nach PC-Gruppen oder nach individuellem PC sortiert anzeigen. Ferner können Sie Filter verwenden, um Warnungen einer bestimmten Sicherheitsstufe oder Warnungen anzuzeigen, die aktiv sind oder geschlossen wurden. Es steht eine Vielzahl vordefinierter Warnungen zur Verfügung. Einige der wichtigsten Warnungen sind nachstehend aufgeführt:

- Sicherheitswarnungen, über die Sie sofort informiert werden, wenn eine Bedrohung vorliegt, so dass Sie umgehend Maßnahmen einleiten können.
- Updatebenachrichtigungen, mit denen Sie darüber informiert werden, dass neue Updates verfügbar sind. Hiermit kann auch der Bereitstellungsstatus nachverfolgt werden, so dass Sie erkennen können, auf welche PCs Updates erfolgreich heruntergeladen wurden.
- Warnungen, die Sie informieren, wenn der Festplattenspeicher auf PCs demnächst erschöpft ist, so dass Sie die Hardware aufrüsten können, bevor mangelnder Speicher zu einem Problem wird.

**F**

Muss der Benutzer Remoteunterstützung anfordern?

**A**

Ja, zum Initiieren einer Remoteunterstützungssitzung muss das auf dem PC des Benutzers installierte Windows Intune Center verwendet werden.

**F**

Wie werde ich benachrichtigt, wenn ein Benutzer ein Problem hat und Unterstützung erforderlich ist?

**A**

Administratoren können Warnungen an ihre E-Mail-Adresse und an andere zugewiesene Administratoren weiterleiten lassen, so dass sie direkt über potenzielle Probleme und Anforderungen von Remoteunterstützung informiert werden, selbst dann, wenn sie nicht an der Konsole angemeldet sind. Wenn Sie sich an der Windows Intune-Webkonsole anmelden und auf die Statusseiten „Systemübersicht“ und „Warnungen“ klicken, werden alle aktiven Warnungen angezeigt.

**F**

Kann ich Administratoren zuweisen, die zu bestimmten Warnkategorien benachrichtigt werden sollen?

**A**

Ja, beim Hinzufügen von Administratoren können Sie auch festlegen, welche Benachrichtigungskategorien an bestimmte Administratoren gesendet werden sollen. Diese Funktion ist in der Windows Intune-Konsole in der Arbeitsgruppe „Administration“ (Verwaltung) unter „Notification Rules“ (Benachrichtigungsregeln) verfügbar.

### Richtlinien

**F** Welche Richtlinien kann ich über den Cloud-Dienst Windows Intune und verwalten?

**A** Es sind Richtlinienvorlagen verfügbar, die Sie verwenden können, um schnell und unkompliziert für den Schutz vor Schadsoftware zu sorgen sowie Firewall-Einstellungen und Updaterichtlinien zu verwalten. Eine ausführlichere Beschreibung bestimmter Einstellungen, die zentral über die Windows Intune-Konsole definiert und verwaltet werden können, finden Sie in der Hilfe zu Windows Intune unter <http://onlinehelp.microsoft.com/de-de/windowsintune/default.aspx>

**F** Kann ich Richtlinien aus einer anderen Verwaltungslösung in Windows Intune importieren?

**A** Nein, es ist nicht möglich, Richtlinien aus anderen Verwaltungslösungen in Windows Intune zu importieren.

**F** Kann ich mit Windows Intune Gruppenrichtlinien verwalten?

**A** Die Richtlinieneinstellungen, die mit Windows Intune bereitgestellt werden, ermöglichen Ihnen die schnelle und einfache Verwaltung von Microsoft-Softwareupdates, des Schutzes vor Schadsoftware und von Firewall-Richtlinien.

**Hinweis:** Wenn aktuell Gruppenrichtlinienobjekte (Group Policy Objects, GPOs) angewendet werden, haben diese Einstellungen Vorrang vor den Sicherheitsrichtlinieneinstellungen in Windows Intune.

### Software

**F** Kann ich die Komponente Asset Inventory Service des Microsoft Desktop Optimization Pack parallel zu Windows Intune verwenden?

**A** Ja, beide Dienste können parallel verwendet werden, und die Berichte der einzelnen Dienste können unabhängig voneinander überwacht werden.

### Computer

**F** Ist für die Ausführung von Windows Intune Active Directory erforderlich?

**A** Windows Intune ist nicht auf Microsoft Active Directory® angewiesen, um die verwalteten Computer zu organisieren. Unabhängig von der Domänenmitgliedschaft eines Computers können Sie dessen Gruppenmitgliedschaft in Windows Intune nach Belieben organisieren.

### Berichterstellung

**F** Welche Arten von Berichten kann ich erstellen?

**A** Mit Windows Intune können Sie Berichte für die Hauptfunktionsbereiche generieren. Es sind vier vorlagenbasierte Berichte verfügbar:

- **Bericht für Updates:** Wählen Sie Berichtskriterien einfach basierend auf Produktkategorien, Updateklassifizierungen und Computergruppen aus, um schnell die Updates zu ermitteln, bei deren Installation auf Computern in Ihrer Organisation Fehler aufgetreten sind, um festzustellen, wie viele Updates von den Computern benötigt werden, und um die Anzahl von installierten Updates zu ermitteln.
- **Bericht für Software:** Rufen Sie eine vollständige Liste der auf allen Computern installierten Anwendungen einschließlich Version ab, um die speziellen Anforderungen der Benutzer in Ihrer Organisation besser analysieren zu können.
- **Bericht zum Lizenzwerb:** Vergleichen Sie die erfassten volumenlizenzierbaren Softwaretitel mit Ihrer aktuellen Lizenzvertragsabdeckung der Softwaretitel laut Microsoft-Volumenlizenzierungsdienst. Dieser Bericht kann hilfreich sein, um mögliche Lücken in der Lizenzvertragsabdeckung zu identifizieren, die Ihre Organisation möglicherweise aufweist.
- **Lizenzinstallationsbericht:** Vergleichen Sie die auf den von Ihnen verwalteten Computern gefundene Software mit Ihrer aktuellen Lizenzvertragsabdeckung. Anhand von Installationsberichten können Sie herausfinden, ob Ihre Organisation über die erforderliche Lizenzvertragsabdeckung für alle Produktinstallationen in ausgewählten Computergruppen verfügt.

**Hinweis:** Zum Erweitern der Berichtsfunktionen können Daten zur weiteren Analyse in andere Berichtstools importiert werden. Beispielsweise können Daten in Form einer CSV-Datei exportiert und direkt in Microsoft Excel® importiert werden. Dann können Sie die Daten in der Ansicht anordnen, die Ihre Anforderungen am besten erfüllt.

### F Müssen die PCs online sein, wenn Berichte generiert werden?

- A** Nein, Berichte werden auf Grundlage der Informationen generiert, die dem Dienst vorlagen, als der Computer zum letzten Mal online war.

## Technische Anforderungen für Windows Intune

### F Welche Betriebssystemanforderungen müssen erfüllt werden?

- A** Die Windows Intune-Clientsoftware wird unter der 32-Bit- und der 64-Bit-Version der folgenden Betriebssysteme unterstützt:
- Windows 7 Enterprise, Ultimate und Professional
  - Windows Vista Enterprise, Ultimate und Business
  - Windows XP Professional mit Service Pack (SP) 2 oder höher (SP3 empfohlen)

Für die Windows Intune-Clientsoftware gibt es keine weiteren Hardwareanforderungen für Computer unter Windows 7 oder Windows Vista. Zum Installieren der Clientsoftware auf Computern unter Windows XP sind allerdings eine CPU-Taktfrequenz von mindestens 500 MHz sowie mindestens 256 MB RAM erforderlich. Ferner benötigen Sie Administratorrechte auf dem Computer, um die Installation der Windows Intune-Clientsoftware abzuschließen.

Für den Zugriff auf die Windows Intune-Webkonsole benötigen Administratoren einen Webbrowser mit Silverlight® 3.0-Unterstützung, z. B. Windows Internet Explorer® 7.0 oder höher.

**Hinweis:** Zur Vorbereitung der Installation der Windows Intune-Clientsoftware auf Computern unter Windows XP Professional SP2 müssen Sie die folgende Software installieren (diese Updates sind nicht für Windows XP Professional SP3 oder höher erforderlich):

- Forefront Client Security Filter Manager QFE für Windows XP/SP2 ([go.microsoft.com/fwlink/?linkid=155100](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=155100))
- Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0 muss ausgeführt werden. Weitere Informationen zu MSXML 6.0 und zum Herunterladen der Anwendung finden Sie im Microsoft Download Center ([go.microsoft.com/fwlink/?linkid=169475](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=169475)).
- Es wird empfohlen, zusätzlich das aktuelle Sicherheitsupdate herunterzuladen und zu installieren (MSXML 6.0 SP2) ([go.microsoft.com/fwlink/?linkid=169448](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=169448)).

### F Welche Gerätetypen unterstützt Windows Intune?

- A** Windows Intune unterstützt PCs, die die Mindestsystemanforderungen erfüllen.

## Sicherheit, Datenschutz und Zuverlässigkeit

**F**

Wenn ich Windows Intune verwende, werden meine PCs dann von Microsoft für mich verwaltet?

**A**

Nein, Windows Intune ist ein Tool, mit dem Ihre IT-Mitarbeiter oder IT-Berater Ihre PC-Umgebung ohne viel Aufwand verwalten können:

- Microsoft hostet den Cloud-Dienst Windows Intune und die Infrastruktur, führt aber keine PC-Verwaltungsaufgaben aus.
- Für die Verwaltung des Diensts sind Ihre IT-Mitarbeiter oder IT-Berater zuständig.

**F**

Sind Cloud-Dienste zuverlässig?

**A**

Microsoft Online Services einschließlich Windows Intune werden in einem globalen Netzwerk weltweit führender Rechenzentren ausgeführt, die durch mehrere Sicherheitsebenen und bewährte Methoden geschützt sind, u. a. die folgenden:

- Sichere Internetprotokolle wie Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) zur Sicherung des Zugriffs auf den Dienst und die Clients.
- Redundante Server und geografisch verteilte Einrichtungen zur Sicherstellung, dass Ihre Onlinedienste verfügbar sind, wenn Sie sie benötigen
- Ein Rechenzentrum an einem anderen Standort, auf das im Falle eines Notfalls umgeschaltet werden kann.
- Architektur mit hoher Verfügbarkeit, die den Dienst auch dann ohne Unterbrechung bereitstellt, wenn auf einem der Server ein Hardwarefehler auftritt.
- Verwaltung durch streng überwachte und exzellent ausgebildete Mitarbeiter.
- Verschlüsselte Datenkanäle, über die die gesamte Kommunikation zwischen Client und Rechenzentrum geschützt wird.
- Administratorzugriff auf die Verwaltungskonsole, für den die Authentifizierung autorisierter Administratoren erforderlich ist, die Sie Ihrem Konto zugewiesen haben (Authentifizierung über den Windows Live® ID-Dienst).
- Microsoft Online Services-Garantie: eine Vereinbarung zum Servicelevel von 99,9 Prozent Betriebszeit.
- Den aktuellen Status des Diensts können Sie abrufen unter: <http://status.manage.microsoft.com/Statuspage/servicedashboard.aspx>

**F**

Wie kann ich sicher sein, dass meine Geschäftsinformationen nicht in die falschen Hände geraten?

**A**

Microsoft verwendet die über Windows Intune erfassten Daten nicht, um mögliche Verletzungen anderer Vereinbarungen zu untersuchen, die Sie mit Microsoft oder unseren Niederlassungen eingegangen sind:

- Über die Microsoft Cloud-Dienste erhaltene persönliche Informationen werden ausschließlich verwendet, um diese und andere Produkte und Dienstleistungen von Microsoft bereitzustellen, auszuführen und zu verbessern.
- Die Microsoft Online Services-Datenschutzbestimmungen finden Sie unter <http://www.microsoft.com/online/legal/?langid=de-de&docid=14>

**F**

Welche Erfahrungen hat Microsoft in der Ausführung von Cloud-Diensten?

**A**

Microsoft blickt auf mehr als 20 Jahre Erfahrung im Bereich Geschäftssoftware und – mit Hotmail®, Windows Update und Microsoft Exchange Online – auf fast 15 Jahre Erfahrung im Bereich Cloud Computing zurück, so dass Sie sicher sein können, dass Microsoft Cloud-Dienste für Sie mit der Zuverlässigkeit und Sicherheit bereitgestellt werden, die Sie für Ihr Unternehmen erwarten:

- Windows Intune nutzt die Infrastruktur von Microsoft Update und Windows Update, über die ein Petabyte an Updates für mehrere Hundert Millionen PCs jeden Monat bereitgestellt werden.
- Weitere Informationen zum Fachwissen von Microsoft im Bereich Clouddienste finden Sie sowohl auf unserem weltweiten Cloud Portal [www.microsoft.com/cloud](http://www.microsoft.com/cloud) als auch auf unserem Deutschen Cloud Portal: <http://www.microsoft.com/germany/business/cloudservices/default.aspx>



### Vorteile durch ein Upgrade auf Windows 7 Enterprise

**F** Welche Rechte zum Upgrade auf Windows 7 Enterprise sind in Windows Intune enthalten?

**A** Alle von Ihnen unter Windows Intune verwalteten PCs können auf Windows 7 Enterprise aktualisiert werden, sofern als qualifizierendes Betriebssystem eine der folgenden Business Editions von Windows ausgeführt wird: Business, Professional, Ultimate oder Enterprise.

Die Computer müssen darüber hinaus die Systemvoraussetzungen für Windows 7 erfüllen. Diese Liste finden Sie unter: <http://windows.microsoft.com/de-de/windows7/products/system-requirements>

Neben Windows 7-Upgraderechten verfügen Windows Intune-Kunden nicht nur über Rechte zum Upgrade auf zukünftige Versionen von Windows, sondern auch über Rechte zum Downgrade auf ältere Versionen. Solange Ihr Abonnement läuft, haben Sie Zugriff auf die beste Version von Windows für Ihr Unternehmen und können diese als Standard einführen und somit die Verwaltung Ihrer PC-Umgebung vereinfachen.

**F** Muss ich auf Windows 7 Enterprise aktualisieren, um Windows Intune verwenden zu können?

**A** Nein, Sie können auf Windows 7 Enterprise aktualisieren oder eine frühere Version verwenden. Windows 7 Enterprise bietet die besten Funktionen auf einer verbesserten und sich intuitiv erschließenden Benutzeroberfläche sowie erweiterte Suchfunktionen und BitLocker®-Laufwerkverschlüsselung für einen besseren Schutz vertraulicher Daten.

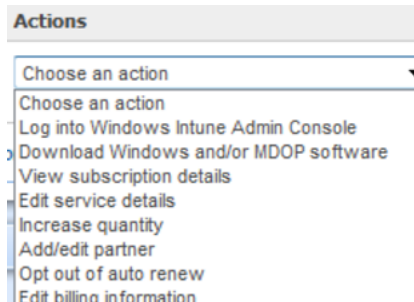
F

Kann ich den Cloud-Dienst Windows Intune verwenden, um meine PCs auf Windows 7 Enterprise zu aktualisieren?

A

Mit dem Cloud-Dienst Windows Intune können keine Windows-Betriebssystem-upgrades oder -bereitstellungen ausgeführt werden, aber er enthält Lizenzrechte zum Aktualisieren eines jeden PCs, der im Abonnement enthalten ist:

- Nachdem das Abonnement aktiviert wurde, können Sie Windows 7 Enterprise auf den im Abonnement enthaltenen PCs installieren. Für den Zugriff auf die Windows-Medien und die Aktivierungsschlüssel für das Upgrade der PCs melden Sie sich beim Microsoft Online Commerce Portal an und wählen dort die Aktion „Windows - und/oder MDOP-Software herunterladen“ aus.
- Sie können auch in der Aktivierungs-E-Mail direkt auf den Link zum Online Service Download Center klicken oder <http://www.microsoft.com/online/downloads/catalog.aspx> besuchen. Es stehen kostenfreie Tools von Microsoft zur Verfügung, z. B. Microsoft Deployment Toolkit, die Sie bei der erfolgreichen Installation von Windows 7 Enterprise auf Ihren PCs unterstützen.



- Eine Anleitung zum Upgrade für mittelständische Unternehmen finden Sie auf der Microsoft TechNet-Website unter: [technet.microsoft.com/library/ee523218.aspx](http://technet.microsoft.com/library/ee523218.aspx)

F

Welche Vorteile bringt die Standardisierung auf eine Version von Windows?

A

Die Verwendung einer einzigen Version von Windows auf der Grundlage einer einheitlichen Gruppe von Anwendungen und Konfigurationen ist zu einer bewährten Methode geworden, durch die PCs einfacher verwaltet und die Gesamtbetriebskosten gesenkt werden können. Sie können die Volumenlizenzversionen des Windows-Betriebssystems Ihrer Wahl herunterladen, um Ihre PC-Umgebung zu standardisieren.

**F**

Kann ich Windows 7 Enterprise testen?

**A**

Ja, Anweisungen für den Zugriff auf die Testversion von Windows 7 Enterprise finden Sie unter <http://technet.microsoft.com/de-de/evalcenter/cc442495.aspx>

Eine Seite mit häufig gestellten Fragen zu Windows 7 Enterprise finden Sie unter <http://technet.microsoft.com/de-de/evalcenter/ee388361.aspx>. Lesen Sie dort die Informationen zum Installieren der Testversion von Windows 7 Enterprise.

**F**

Wo finde ich weitere Informationen zu den Funktionen und Vorteilen von Windows 7 Enterprise?

**A**

Alles, was Sie über Windows 7 Enterprise wissen müssen, erfahren Sie unter <http://www.microsoft.com/germany/windows/enterprise/default.aspx>

### Support für Windows Intune

**F**

Wo erhalte ich Support für den Cloud-Dienst Windows Intune?

**A**

Der technische Support für den Cloud-Dienst Windows Intune ist an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr telefonisch erreichbar. Darüber hinaus können Supporttickets als Teil des Onlinedienst-Abonnements online übermittelt werden. Technische Anleitungen, Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs), Foren und Anweisungen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support finden Sie unter:

<http://onlinehelp.microsoft.com/de-de/windowsintune/default.aspx>

**F**

Wo erhalte ich Support für das Upgrade auf Windows 7 Enterprise, das Bestandteil meines Abonnements ist?

**A**

Technische Anleitungen, Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs), Foren und Anweisungen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support finden Sie unter <http://support.microsoft.com/ph/14019#tab0> Beachten Sie bitte, dass der technische Support für Windows ggf. kostenpflichtig ist oder jede Supportanfrage möglicherweise von der Ihnen gewährten Anzahl der kostenlosen Supportanfragen abgezogen wird.

**F**

Wo erhalte ich Support für MDOP?

**A**

Technische Anleitungen, Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs), Foren und Anweisungen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support finden Sie unter <http://technet.microsoft.com/de-de/windows/bb899442.aspx> Beachten Sie bitte, dass der technische Support für MDOP ggf. kostenpflichtig ist oder jede Supportanfrage möglicherweise von der Ihnen gewährten Anzahl der kostenlosen Supportanfragen abgezogen wird.

### Windows Intune und verwandte Lösungen

**F**

Worin bestehen die Unterschiede zwischen den Funktionen von Windows Intune und den am Kundenstandort installierten Microsoft-Produkten?

**A**

Windows Intune stellt eine Alternative zur Bereitstellung und Wartung einer PC-Verwaltungsinfrastruktur am Kundenstandort dar. Die nachstehende Tabelle enthält einen Vergleich der wichtigsten Vorteile von Windows Intune und der Microsoft-Lösungen für die Installation am Kundenstandort, wozu auch Forefront Endpoint Protection, System Center Configuration Manager und System Center Essentials gehören. Dieser Tabelle können Sie entnehmen, wie sich Windows Intune mit den modernen Microsoft-Lösungen für die Installation vor Ort vergleichen lässt:

Die wichtigsten Vorteile	Windows Intune	Am Kundenstandort installierte Lösungen
Upgraderechte für Windows 7 Enterprise	✓	
Microsoft Update-Verwaltung	✓ <sup>1</sup>	✓
Schutz vor Schadsoftware	✓	✓
Hardware- und Softwareinventur	✓	✓
Remoteunterstützung	✓	✓
Warnungen und Überwachung	✓ <sup>2</sup>	✓
Vollständige Unterstützung für Gruppenrichtlinien		✓
Softwarebereitstellung		✓
Betriebssystemverteilung		✓
Unterstützung für Serverbetriebssysteme		✓

<sup>1</sup> Windows Intune stellt keine Updates von Drittanbietern bereit.

<sup>2</sup> Der Warnungs-Arbeitsbereich in Windows Intune verwaltet eine vordefinierte Liste allgemeiner Probleme.

**F**

Welche Verbindung besteht zwischen Windows Intune und System Center Online Desktop Manager?

**A**

Die Microsoft System Center Online Desktop Manager-Technologie ist Bestandteil des Cloud-Diensts Windows Intune. Es handelt sich hierbei nicht um ein individuelles Produkt.

**F**

Wenn ich bereits System Center verwende, kann ich dann auch Windows Intune verwenden?

**A**

Gegenwärtig wird die parallele Ausführung des System Center Configuration Manager-Clients und des Windows Intune-Clients auf dem gleichen Computer nicht unterstützt.

**F**

Funktioniert Windows Intune auch dann, wenn ich aktuell PC-Verwaltungssoftware von einem anderen Anbieter verwende?

**A**

Ja, technisch gesehen ist uns kein Grund dafür bekannt, warum Windows Intune nicht mit anderen PC-Verwaltungssuites verwendet werden könnte.

## Preise und Lizenzen

**F**

Was kostet Windows Intune, und wie kann ich die Lösung erwerben?

**A**

Windows Intune kostet pro PC 11 EUR im Monat. Die Preisgestaltung kann je nach Land/Region variieren. Mengenrabatte werden ab einer Abnahme von mindestens 250 Lizenzen eingeräumt:

- Windows Intune ist wie andere Cloud-Dienste bei Microsoft erhältlich: über Microsoft-Partner und die Microsoft Online Services-Website unter [www.microsoft.com/germany/business/cloudservices/default.aspx](http://www.microsoft.com/germany/business/cloudservices/default.aspx)
- Ferner wird die Lösung über das Microsoft Enterprise Agreement (EA)- und das Campus Agreement and School Agreement (CASA)-Programm vertrieben.

**F**

Erhalte ich einen Preisnachlass für Windows Intune, wenn ich bereits durch Software Assurance über Windows-Upgraderechte verfüge?

**A**

Ja. Kunden, die aktuell am Windows SA-Programm teilnehmen, erhalten einen Rabatt für Windows Intune. Nach Abschluss des Kaufs prüft Microsoft, ob Sie aktuell am SA-Programm teilnehmen. Falls ja, wird Ihnen ein günstigerer Preis in Rechnung gestellt, damit Sie für die in Windows Intune enthaltenen Upgraderechte nicht zweimal zahlen. Rabatte im Rahmen des SA-Programms werden erst auf einer Folgerechnung gebucht (die Gutschrift kann ggf. zwei Rechnungszyklen dauern).

**F**

Wie lauten die Bedingungen für ein Windows Intune-Abonnement?

**A**

Windows Intune kann für jeweils ein Jahr abonniert werden; Abonnementzahlungen erfolgen monatlich. Das Abonnement kann ab dem zweiten Monat bis zum Ende des ersten Jahresabonnements gekündigt werden, allerdings muss das 12-Monats-Abonnement in jedem Fall vollständig bezahlt werden.

**F**

Welche Windows 7 Enterprise-Upgraderechte sind in Windows Intune enthalten?

**A**

Als Windows Intune-Kunde haben Sie Anspruch auf die folgenden Vorteile während der Laufzeit Ihrer Abonnements:

- Rechte zum Upgrade auf Windows 7 Enterprise für alle PCs, die von Windows Intune abgedeckt werden, sofern sie die Mindestsystemanforderungen für Windows 7 erfüllen.
- Zugriff auf herunterladbare Volumenlizenzmedien für Windows 7 Enterprise (und frühere Versionen) sowie Aktivierungsschlüssel, so dass Sie die von Ihnen gewünschte Windows-Version auf Ihren PCs installieren können.
- Rechte zum Upgrade auf zukünftige Versionen von Windows sowie Rechte zum Downgrade auf ältere Versionen.
- Rechte zum Ausführen von Instanzen von Windows in bis zu vier virtuellen Betriebssystemumgebungen auf jedem lizenzierten PC. Mit dem Cloud-Dienst Windows Intune kann neben einer physischen nur eine virtuelle Windows-Betriebssystemumgebung verwaltet werden.

**Hinweis:** Kunden, die Windows Intune über das Microsoft Online Services Customer Portal (MOCP) erworben haben und ihr Abonnement beenden möchten, können eine Buy-Out-Option erwerben, um permanente Benutzungsrechte ihrer aktualisierten Windows-Betriebssystemlizenz zu erhalten. Wenn ein Kunde keine Buy-Out-Option erwerben möchte, so muss er die aktualisierte Version deinstallieren.

**F**

Wenn ich einen PC entferne, den ich mit Windows Intune verwaltet habe, was passiert dann mit der Lizenz?

**A**

Solange Sie weiterhin für die Windows Intune-Abonnementlizenz bezahlen, kann die Lizenz einem anderen Gerät zugewiesen werden.

**F**

Was ist das Microsoft Desktop Optimization Pack, und ist es Bestandteil des Windows Intune-Abonnements?

**A**

Über Ihr Windows Intune-Abonnement können Sie auch das Add-On Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP), das aus sechs erweiterten Tools für die Desktopverwaltung vor Ort besteht, für 1 USD pro PC und Monat erwerben. MDOP bietet Unterstützung für eine bessere Sicherung und Steuerung sowie bei der Behebung kritischer Probleme, die vom Cloud-Dienst nicht gelöst werden können, z. B. Diagnose und Wiederherstellung nicht startbarer PCs. MDOP umfasst folgende Tools:

- Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset (DaRT)
- Microsoft Advanced Group Policy Management (AGPM)
- Microsoft Application Virtualization (App-V)
- Microsoft Enterprise Desktop Virtualization (MED-V)
- Microsoft System Center Desktop Error Monitoring (DEM)
- Microsoft Asset Inventory Service (AIS)

(Hinweis: Diese Funktion ist im Cloud-Dienst Windows Intune enthalten.)

**Hinweis:** Weitere Informationen zu den Funktionen von MDOP finden Sie unter [www.microsoft.com/germany/windows/mdop/default.aspx](http://www.microsoft.com/germany/windows/mdop/default.aspx)

\* Preise können je nach Region unterschiedlich sein.



**F****Kann ich MDOP testen?**

**A** MDOP wird Ihnen auf <https://www.microsoft.com/germany/eform/default.aspx?formid=234016> zu Test- und Evaluierungszwecken zur Verfügung gestellt.

**Hinweis:** Wenn Sie die Testversion von MDOP herunterladen, müssen Sie die Schritte für den Zugriff auf Asset Inventory Service nicht ausführen. Entsprechende Funktionen sind im Cloud-Dienst Windows Intune enthalten.

Dieses Dokument dient lediglich Informationszwecken. Microsoft schließt für dieses Dokument oder die darin enthaltenen Informationen jede Gewährleistung aus, sei sie ausdrücklich oder konkludent.